



IT-SERVICE

Leistungen	BRONZE	SILBER	GOLD
Fernwartung	✓	✓	✓
Ticketsystem	✓	✓	✓
Dokumentation der IT-Systeme	✓	✓	✓
Backupüberwachung	optional	✓	✓
Server-Checks	optional	✓	✓
Monitoring IT-Systeme	optional	✓	✓
Updates (Win/Mac/Software)	optional	✓	✓
Benutzer- und Rechteverwaltung	optional	✓	✓
myAdmin365 Self-Service	optional	✓	✓
Businesssoftware administrieren		optional	✓
fester Ansprechpartner			✓
IT-Budgetplanung			✓
Störungsmanagement	€ 55,- / 0,50 H	€ 49,- / 0,50 H	✓
Reaktionszeit	MAX. 12 H	MAX. 10 H	MAX. 6 H
Firma: Anzahl IT-Systeme:	5,99 EUR Je Monat	19,99 EUR Je Monat	39,99 EUR Je Monat

Die angegebenen Preise gelten pro Monat zzgl. gesetzlicher MwSt.