

# Anleitung Telefonwahl und Ruferkennung

Wichtige Informationen:

Sie benötigen eine Tapi-fähige Telefonanlage mit einem Tapi-Client für Windows.

## Einleitung

1. Allgeme	eines	. 3
2. Vorauss	setzungen	. 3
3. Konfigu	iration der Telefonwahl aus Charly	. 3
3.1 Err	mitteln der Tapi-Line Nummer	. 3
3.2 Ein	nrichtung unter CHARLY	. 5
3.3 Be	dienung in Charly	. 7
4. Konfigu	iration der Ruferkennung	. 8
4.1 Gru	undsätzliches	. 8
4.2 Ru	ferkennung durch die Telefonanlage	11
4.3 Ru	ferkennung durch TapiRex	11
4.4 Ru	ferkennung durch Phonemondo	13
5. Suppor	t	16
5.1 Teo	chnischer Support	16
5.2 Tel	lefonische Hotlinebetreuung	16
6. Anmerl	kungen	16

### 1. Allgemeines

Aus Charly besteht die Möglichkeit aus dem Patienten heraus diesen über die Tapi-Wahl anzurufen. Weiterhin gibt es die Möglickeit bei einem ankommenden Anruf direkt in Charly zu diesem Patienten zu springen.

## 2. Voraussetzungen

Es wird eine Tapi-fähige Telefonanlage benötigt, welche in das Netzwerk eingebunden ist. Ein entsprechender Tapi-Client ist auf den gewünschten Arbeitsplätzen installiert. Die Telefonwahl über den Tapi-Client aus Windows heraus funktioniert.

## 3. Konfiguration der Telefonwahl aus Charly

#### 3.1 Ermitteln der Tapi-Line Nummer

Um zu ermitteln welche TAPI Line Nummer CHARLY verwenden soll, benutzen Sie bitte den CHARLY Telefon-Client. Um diesen zu starten, öffnen Sie zuerst das Kommandozeilenfenster von Windows. Gehen Sie hierzu auf Start -> Ausführen und geben Sie "cmd" ein. Bestätigen Sie danach mit "OK"



Es öffnet sich nun das Kommandozeilenfenster und dort geben Sie folgendes ein:  $\rightarrow$  S:\Solutio.app\CharlyTapi.exe 0 0 und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Enter.



solutio GmbH | Zahnärztlic 71088 Holzgerlingen | Fon 07031 4618 -700 | Fax 07031 4618 -99700 |info@solutio.de | www.solutio.de Wird bei Ihnen Charly nicht im Netzlaufwerk S: genutzt, so passen Sie den Laufwerksbuchstaben gegebenenfalls an.

Nun öffnet sich das Charly Telefon-Fenster.

Hier können Sie nun über das Pull Down Menü die einzelnen "Leitungen" durchsuchen, bis Sie die TAPI Line Nummer Ihrer Telefonanlage ermittelt haben.

<b>(</b>	Charly Telefon	×
Wähle TAPI Line Nummer: TAPI LINE: #0 TAPI LINE NAME: AVM TAPI Serv TAPI PROVIDER INFO: AVMTSP TAPI SWITCH INFO: Permanent Line ID: 74565 String Format: STRINGFORMAT_A Number of addresses associated w Max data rate: 64000 Bearer Modes supported: LINEBEARERMODE_VO LINEBEARERMODE_DA LINEBEARERMODE_MU Address Modes supported: LINEADDRESSMODE_A LINEADDRESSMODE_D Media Modes supported: LINEMEDIAMODE_AUTI LINEMEDIAMODE_INTE LINE Generation supported: F	0 vices for FRITZI ASCII with this line: 1 DICE ATA JULTIUSE ADDRESSID DIALABLEADDI OMATEDVOIC ERACTIVEVOIC Salsch	
Line Einstellungen	f Eigenschaften	

In unserem Beispiel die TAPI Line Nummer 0 (Zu erkennen anhand des TAPI LINE NAME. Der Name lautet meistens wie Ihre Telefonanlage). Dieser Wert variiert je nach Telefonanlage und Treiber und wird daher an jedem Arbeitsplatz separat ermittelt. Die Telefonwahl kann an dieser Stelle durch Eingabe einer Telefonnummer und drücken des Buttons "Wählen" getestet werden. Diese TAPI Line Nummer wird CHARLY nun pro Arbeitsplatz bekannt gegeben. Gehen Sie hierzu in CHARLY auf Stammdaten  $\rightarrow$  Sonstiges  $\rightarrow$  Einstellungen  $\rightarrow$  Computer und wählen den Punkt "Lokale FLG-Datei bearbeiten…"



Danach öffnet sich ein Fenster, in dem die lokalen, rechnerspezifischen Einstellungen gesetzt werden.



Hier wird nun CHARLY über den Parameter –TAPI mitgeteilt, welche Tapi Line Nummer er benutzen soll und ob eine Vorwahl zur Amtsholung benötigt wird. In unserem Beispiel –TAPI 5@0. Dieses heißt, dass die Tapi Line Nummer 5 und zur Amtsholung die 0 verwendet wird. Falls Sie keine Amtsholung benötigen heißt der Befehl einfach nur:

-TAPI 5.

Bestätigen Sie diese Änderung mit der Schaltfläche "OK". Diese Einstellungen führen Sie für jeden CHARLY Client durch, der die Wahlfunktion aus CHARLY nutzen soll. Nun wird noch die Wahlfunktion in CHARLY global aktiviert:

Dazu stellen Sie in Charly unter

 $\begin{array}{l} {\rm Stammdaten} \rightarrow {\rm Sonstiges} \rightarrow {\rm Einstellungen} \rightarrow {\rm Patient2} \rightarrow {\rm Verbindungen} \\ \rightarrow {\rm Telefonwahl} \ "{\rm TAPI"} \ {\rm aus} \ {\rm dem} \ {\rm Pull} \ {\rm down-Menu} \ {\rm ein}. \end{array}$ 

Patient MIS Adresse Vor. Geb 29.07.1967 Leistungen Komplexe PC	Angelika Name Angelika Name Acker Veran Privat	ARLY XL Notiz Bree Brief Temin South Kond Kons Notice Brief Elicent El
🔿 Textvorlagen 🛛 Einste	llungen 🔿 Vorgaben L	stg. 🔿 Textbausteine 🔿 Vorgaben Allg. 🦿 Dateioperationen
Grundeinstellungen Grundeinstellungen 2 Druckerauswahl Planung Kostenvoranschlag Privat Kostenvoranschlag ZE (F2) Rechnungen BEMA-Sortierung BEMA-Sortierung BEMA-Rechnungen ZE-Rechnungen (F2) ZE-Rechnungen (MK) KFO-Rechnungen Mahnungen Rechenzentrum Formulare Extrafelder Beschäftigte Extrafelder Adresen Zusätzliche Tabellen Zusätzliche Tabellen Kombinierte Patientensuche Mentüformeln Computer	Patient Patient 2 Patient 3 Recall Pravingebuhr Notzen Befund Planung HKP Kasse ZE (FZ 1) HKP Kasse ZE (FZ 2) HKP Kasse ZE (MK 1) HKP Kasse ZE (MK 2) HKP Kasse Kbr HKP Kasse Kbr	Patientenbild <ul> <li>Folgendes Programm starten: [Applications/Solutio/Client/Charly/Solutio:</li> <li>Folgende Bilddatei übernehmen             <ul></ul></li></ul>
Computerspezifisch		

#### 3.3 Bedienung in Charly

Um in CHARLY die Telefonfunktion zu nutzen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wählen Sie den Patienten aus den Sie anrufen möchten.

CHARLY XL	Notiz Briefe Serien 🛯 🗮 😵 konto Kusse kvKarte Etikeff 🛤
	+ - Verbindung ? Tor Status + - Stichworte Tel. 07557-8237 Pci ▲ Beh.zeit Mhy.: 45 Minuter. ▲
eh.blatt\Termine	Rechnung Labor Ablage 🛛 🖪 Q I N 🖸 i 🕜

Klicken Sie nun im Feld "Verbindung" auf die Telefonnummer die Sie anrufen möchten. Um den Anruf zu starten, klicken Sie auf das Telefonsymbol.

Das CHARLY Telefon Fenster öffnet sich und die Nummer wird gewählt.

8	Charly Telefon		×
Wähle TAPI Line Nummer: TAPI LINE: #0 TAPI LINE NAME: AVM TAPI TAPI PROVIDER INFO: AVM TAPI SWITCH INFO: Permanent Line ID: 74565 String Format: STRINGFORM. Number of addresses associal Max data rate: 64000 Bearer Modes supported: LINEBEARERMODI LINEBEARERMODI	Charly Telefon	Telefon-Nummer: 075578237 Wählen Anwahl Fortschritt:	
LINEBEARERMODI Address Modes supported: LINEADDRESSMOI LINEADDRESSMOI Media Modes supported: LINEMEDIAMODE_	E_MULTIUSE DE_ADDRESSID DE_DIALABLEADDI AUTOMATEDVOIC	Wählen: 0 Wähle: 0 Auflegen	
LINEMEDIAMODE_ Line Tone Generation support	INTERACTIVEVOIC ed: Falsch	<u> </u>	

Zum Beenden des Anrufs klicken Sie dann auf "Auflegen".



Durch die Einschränkung von Benutzerrechten und den Einsatz von Virenscannern kann es hier gegebenenfalls zu Problemen kommen. Es sind dann entsprechende weitere Konfigurationen notwendig.

## 4. Konfiguration der Ruferkennung

#### 4.1 Grundsätzliches

damit ein ankommender Anruf in Charly angezeigt wird und aus der Datenbank der entsprechende Patient zur Auswahl bereit gestellt wird eine Datei benötigt mit dem Inhalt der Telefonnummer.



die Datei sollte nach Möglichkeit in einem Ordner Telefon auf dem PC unter C: (C:\Telefon) abgelegt werden und dem Ordner sollten die Verzeichnisrechte Vollzugriff für "Jeder" gegeben werden. Je nach Einstellungen der Benutzerrechte kann es sonst gegebenenfalls Probleme beim Zugriff auf die Datei geben.

Die Datei teleinfo.asc kann durch die Telefonanlagensoftware selber oder durch die Zusatzprogramme wie TapiRex oder Phonemondo erstellt werden. Die Software TapiRex ist abgekündigt, der Nachfolger hierfür ist Phonemondo. Beide Programme sind kostenpflichtig. Charly liest diese Datei in kurzen Zeitintervallen aus und löscht diese danach.

In Charly selber wird der Eintrag "-TELEINFO C:\Telefon\teleinfo.asc" unter: Stammdaten  $\rightarrow$  Sonstiges  $\rightarrow$  Einstellungen  $\rightarrow$  Computer  $\rightarrow$  lokale flg-Datei bearbeiten... erstellt. Dieses geschieht für jeden Charly-Arbeitsplatz separat. Nach dem Eintrag ist Charly neu zu Starten.



Erfolgt jetzt ein Anruf und es wird die Datei teleinfo.asc angelegt so wertet Charly die Rufnummer aus. Entweder die Rufnummer unbekannt,



so erscheint im rechten oberen Charly-Bereich diese Meldung. Oder die Rufnummer ist bekannt,

Patient	MIS Adressen Stammdaten CHARLY XL	Notiz Briefe Briefe Termin Rö-Buch Konto Kasse KVKarte Etikeff 🛤
Titel	Vorname Charlene	+ - Verbindung ? 🗠 Status + - Stishworte
Vor.	Name Solutio	
+ - Geb.	02.02.1990 Ber. Kasse +	<b>_</b>
Patient Befu	nde Planung HKP Reh hlatt Termine	Rechnung Labor Ablage 🛛 🖓 Q I 🕅 🕒 i 🤅
3	Eingehender Telefonanruf	
Stammdaten	Telefon	Houto
Straße	Anrufer Charly Solutio	Tieure
Wohnort	Auswählen Abbrechen	Risiken Asthma
Versicherung		Schwangerschaft
Vers. Status	C Vers.Nr. gültig	best. Stoffe Zahnschmerzen
Vers. Art	behindert Patient seit 10.06.2016	Gerinnungsstörung Zahnfleischbluten
Behandler	Fremdpraxis	Bluthochdruck Zahnfleischschwund
Prophylaxe	Fremdpraxis 2	HIV positiv Zähne gelockert
Versicherter	Pflegestufe	Hepatitis B Kiefergelenksschmerzen
	01.04.2016   01.04.2016  veraltet	Hepatitis C Hatten Sie eine Kiefervermessung 2
Titel	Vorname Charlene	Diabetes Röntgenuntersuchung
Namenszusatz	Name Solutio	Schilddrüsenerkrankung Information über Implantate
Geb.	02.02.1990 Geschlecht m +	Magen-Darm-
Straße	Max-Eyth-Straße 42	Nierenerkrankung Porstung använsekt?
Ort	71088 Holzgerlingen D +	Hatten Sie mit beherdeten
Beruf	*	Zähnen zu tun?
Arbeitgeber	G Firmeninfo	Prostataerkrankung Lebenslang eigene Zähne

so kann über den Button "Auswählen" zu diesem Patienten gesprungen werden.

#### 4.2 Ruferkennung durch die Telefonanlage

Soll die Datei teleinfo.asc durch Ihre Telefonanlage erstellt werden, so gibt es hierfür folgende Voraussetzungen:

- der Name der Datei ist teleinfo.asc
- es handelt sich um eine reine Textdatei ohne Formatierungen
- der Inhalt der Datei ist das Wort "select" gefolgt von einem Leerzeichen und der Rufnummer

Bei der Installation von TapiRex sollte während der Installation das Charly Plugin mitinstalliert werden. Eine spätere Installation des Charly-Plugins ist ebenfalls möglich.

🤹 Setup - TapiRex	×
TapiRex Plugins Plugins downloaden und installieren	<b>I</b>
Lädt Plugins für das Programm aus dem Internet nach und installiert diese. Eine geöffnete Internetverbindung ist erforderlich. Diese Plugins können Sie auch spät direkt von http://www.tapirex.com herunterladen.	er
Event Plugins (Aktion bei Anruf)	•
mceTapiRex: Anrufanzeige für Media Center 2.5 MB	
Sprachausgabe Anrufername/-nummer 676 kB	
🗹 Charly von Solutio GmbH 725 kB	
🔲 Anwendung starten bei Anruf 669 kB	
🛄 🕅 XBMC Benachrichtigung 789 kB	
Verbindungen (Quelle für eintreffende Anrufe)	
Skype® 1MB	=
CAPI 2.0 (ISDN) 728 kB	
YAC® Client 688 kB	
AVM FitzBox 761 kB	Ŧ
www.tapirex.com	
< Zurück Weiter > Ab	brechen

In TapiRex wird das Plugin unter Benachrichtigungen aktiviert.

🍫 TapiRex	
Datei Anrufe Optionen Hilf	2
Tapitkex	Allgemein Verbindung Kontakte Benachrichtigung Server MSNs Protokoll Anruf zeigen  Vausbienden  Varstecken bei Anrufende  Transparenz  I 10 % Notification plugins  Charly von Solutio.de  Download plugins from our website
🥚 im Leerlauf	Verstecken Starten

Mit einem Klick auf die Eigenschaften des Charly-Plugins, kann der Pfad der Datei teleinfo.asc wie in der lokalen flg-Datei unter Charly angegeben, eingestellt werden.

Show calls in Solutio (	Charly	×
File written by TapiRex:	c:\Telefon\teleinfo.asc	
Testen		Abbrechen Ok

#### 4.4 Ruferkennung durch Phonemondo

Für den Einsatz der Software Phonemondo registrieren Sie sich auf der Seite <u>www.phonemondo.com</u>. Nach der Installation von Phonemondo fügen Sie unter Addons das Addon Solutio Charly hinzu (jetzt installieren), unter mehr Informationen erhalten Sie weitere Hilfe von Phonemondo.

(	Addons - PhoneMor	do x 🗨 🔊		
←	ightarrow C 🔒 http	s://www.phonemondo.com/portal/addons		☆ =
	🔇 Pho	annezzen. neMondo Your trilephony, optimized	Mehr Informationen Ausl	Solutio Konto 옾 oggen 핀
	🔒 Übersicht	Historie     Kontakte     Merichte     Maddons     Fi     Historie     Maddons     Karin     Audons     Microsoft     Outook     Madri Prioremondo, Karin     Audons     Via     Arufe     Anrufe     und     dise     Audons     Audons     Via     Audons     Audons     Via     Audons     Audons	nstellungen 👻 amareinträgenminento en können.	Suttook hinzulugen
			Ist installiert.	Deinstallieren
	Thunderbird	Mozilla Thunderbird Importiert Kontakte von Mozilla Thunderbird nach PhoneMondo.	lst installiert.	<u>Deinstallieren</u>
	CHARLY	Solutio Charly Ist der Anrufer ein Patient in Solutio CHARLY wird die Patientenakte in CHARLY bei ei	nem Anruf geöffnet. Mehr Informationen	letzt installieren
	KODI	<b>Kodi</b> Zeigt Anrufe in <u>Kodi</u> auf Ihrem Fernseher.		Jetzt installieren
				Ŧ

Unter dem Punkt Einstellungen wird danach eine Regel erstellt welche alle Anrufe auswertet.

		/portal/rules/details/?id=200148			2
Phone N	<b>londo</b>			Sol Kon	lutio to 온
				Auslogg	en Ð
🏫 Übersicht 👻 🗄	🗄 Historie 🛛 😫 K	ontakte 👊 Berichte 👻 🕯	Addons 🌼 E	instellungen 🔻	
Regeldetails					
Hier können Sie die Aktion	ien festlegen, die Pho	neMondo bei einem Anruf ausführe führt worden	n soll. Sie können ge	nau bestimmen, was ausgef	ührt oder
ungezeige wird, wenn Anre	ine entirenen oder Se	and werden.			
Name der Regel					
chany		Regel eingeschaltet			
Anrufstatus		Regelverknüpfung	Verhal	ten bei Zutreffen	
klingelt	•	Alle Bedingungen treffen zu	<ul> <li>Folge</li> </ul>	nde Regeln auswerten	*
					Speichern
Bedingung hinzufüge	n:				
Bedingung hinzufüger (auswählen) 🔻	n:				
Bedingung hinzufüger (auswählen) •	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüger (auswählen)	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüger (auswählen) • Aktionen Nichts machen	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüger (auswählen) • Aktionen Nichts machen	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüge (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen:	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüger (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: (Aktion auswählen)	n:			Bedingun	g hinzufügen
Bedingung hinzufüge (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: (Aktion auswählen)	n: 			Bedingun	g hinzufügen Hinzufügen
Bedingung hinzufüge (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: (Aktion auswählen)	n: 			Bedingun	g hinzufügen Hinzufügen
Bedingung hinzufüge (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: (Aktion auswählen)	n: 			Bedingun	g hinzufügen Hinzufügen
Bedingung hinzufüge (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: (Aktion auswählen)	n: 			Bedingun	g hinzufügen Hinzufügen

Der Regel wird jetzt noch eine Aktion hinzugefügt, welche die Datei teleinfo.asc für Charly erstellt (Benachrichtigung in Charly)

Regeldetails					
Hier können Cie die Aktionen festlegen	die DhoneMende k	ai ainem Annuf ausführen	soll Cie kär	nen genzu bestimmen uns a	usgeführt eder
angezeigt wird, wenn Anrufe eintreffen	oder geführt werde	en en en Anrui ausiumen.	SOIL SIE KUI	inen genaŭ besummen, was a	usgerunnt oder
Name der Regel					
Charly	🗉 Regel	eingeschaltet			
Anrufstatus	Regelverk	nüpfung		Verhalten bei Zutreffen	
klingelt	<ul> <li>Alle Bed</li> </ul>	ingungen treffen zu	•	Folgende Regeln auswerten	n •
					Speichern
Bedingungen					
i rittt immer zu					
Bedingung hinzufügen:					
Bedingung hinzufügen:					
Bedingung hinzufügen: (auswählen)					
Bedingung hinzufügen: (auswählen)				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswählen) •				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswählen) • Aktionen				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen)				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion binzufüsen:				Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen:				Bed	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio G	imbł v			Bedi	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio C Gerat	Smbk •			Bed	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio G Gerät	Smbt •			Bed	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio C Gerät Übergabedatei	imbł •			Bed	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswählen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio C Gerät Übergabedatel CATelefontkeleinfo.asc	Smbk V			Bed	ingung hinzufügen
Bedingung hinzufügen: (auswahlen) • Aktionen Nichts machen Aktion hinzufügen: Benachrichtigung in CHARLY (solutio G Gerat Ubergabedatei ChTelefonsteleinfo.asc	Smbk V			Bed	ingung hinzufügen

Die Regel wird mit dem Haken "Regel eingeschaltet" aktiviert.

## 5. Support

#### 5.1 Technischer Support

Bei Fragen zur Konfiguration sowie sonstigen technischen Themen steht Ihnen unser technischer Support gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns: Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr Fon 07031 4618-900 Fax 07031 4618-99900 E-Mail technik@solutio.de

#### 5.2 Telefonische Hotlinebetreuung

Bei Anwendungsspezifischen Fragen steht Ihnen unsere telefonische Hotlinebetreuung selbstverständlich gerne zur Verfügung.



Sie erreichen uns: Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr Fon 07031 4618-800 Fax 07031 4618-99800 E-Mail hotline@solutio.de

Sind Sie mit einer Betreuung über TeamViewer einverstanden, teilen Sie uns dies bitte am Anfang des Gespräches mit.

## 6. Anmerkungen

Unsere Software und das darin enthaltene Angebot werden nach bestem Wissen erweitert und aktualisiert. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Anwenders. Für den Einsatz mit unterschiedlichen Systemen oder individuellen Anpassungen übernehmen wir keine Haftung.

