



Guten Tag,

für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ist eine offene Kommunikation wichtig. Deshalb möchten wir Ihnen gegenüber Transparenz beweisen und Ihnen die Möglichkeit bieten, Zugriff auf unser internes Ticketsystem – genannt Zammad – zu erhalten.

In Zammad werden alle Tickets mit Bezug zu Ihnen bearbeitet. Mit Ihrem Zugang hätten Sie, bzw. die von Ihnen bestimmten Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, sich einen tagesaktuellen Überblick über Anfragen zu verschaffen und die Korrespondenzen zwischen Ihnen und uns nachzuvollziehen.

Wenn Sie an einem eigenen Zammad-Zugang Interesse haben, dann benötigen wir von Ihnen lediglich die Namen der Personen, die Einsicht bekommen sollen. Bitte nutzen Sie dafür das anhängige Dokument.

Sobald wir dieses von Ihnen erhalten, brauchen Sie nichts weiter zu tun, außer Ihrem Kollegium mitzuteilen, dass ihre Korrespondenzen mit bmssoft eingesehen werden können. Wir kontaktieren die von Ihnen bestimmten Personen und leiten Sie durch die Einrichtung ihres persönlichen Zugangs.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr bmssoft-Team

User-Zugriff auf das bmsft Ticketsystem



Hiermit bestätige ich,

dass die folgenden Personen Zugriff auf das Ticketsystem von bmsft information technologies GmbH erhalten sollen:

Vorname Nachname _____

E-Mail-Adresse _____

Ort, Datum

Name in Klarschrift

Unterschrift